



ARANDA CHÁVEZ SEGUROS

·IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

SEGUROS ARANDA CHAVEZ, en su calidad de intermediario en materia de seguros es responsable de la protección de sus datos personales y está comprometido a ello. Como parte de esta protección, le informa que los datos personales que le proporcione serán tratados con absoluta confidencialidad y que se cuenta con las medidas de seguridad suficientes para garantizar su protección de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, en lo sucesivo "la Ley". Por ello pone a su disposición el presente aviso de privacidad.

·DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Con domicilio en Calle Risco #123, Col. Jardines del Moral, León Guanajuato. C. P 37160 teléfono (477) 779 65 08, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismo y de su protección.

·FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que se recaben de usted o los que se generen de la relación que se llegue a establecer y que son necesarios para otorgarle los servicios que se deriven de los mismas, serán utilizados según sea el caso para las siguientes finalidades primarias.

- Identificarle.
- Intermediación de seguros.
- Cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica.
- Enviarle notificaciones de cambios de este aviso de privacidad.
- Informarle sobre productos o servicios que estén relacionados con los previamente adquiridos. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias y que no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica: mercadotecnia, prospección comercial o publicidad. Si no desea que sus datos sean tratados con fines secundarios, indíquelo a continuación.

No consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades secundarias antes referidas. O bien, puede enviar correos electrónicos manifestándose expresamente su negatividad para que sus datos sean tratados para los fines secundarios indicados en el presente aviso de privacidad a arandachavezseguros.com

·TIPOS DE DATOS TRATADOS.

Para llevar a cabo las finalidades primarias descritas, recabaremos los siguientes datos personales:

- Datos Generales: Nombre, Dirección, Teléfono, RFC, Correo Electrónico.
- Datos Financieros: Datos de Tarjetas de crédito.
- Datos de salud: En algunos casos para el llenado de cuestionarios relacionados con la contratación de seguros.

·TRANSFERENCIA.

La información personal del titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se le autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios, gestiones y obligaciones pactadas con el titular.
- b) En los casos que exija La Ley, o la procuración o administración de justicia.
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

·DERECHOS ARCOS.

Como titular de sus datos personales tienen derecho a conocer que sus datos personales se utilizan y las condiciones de uso que se le dan (Acceso). A solicitar la corrección de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCOS.

·MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACION DE CONSENTIMIENTO

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los derechos Arcos, requieren que se dirija su solicitud al departamento de protección de datos personales, ubicado en la dirección de arriba citada, o bien, enviando un correo electrónico a información@arandachavezseguros.com conforme al siguiente procedimiento.

- a) Ingresar solicitud.
 - Nombre completo del titular de los datos, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud.
 - Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del representante legal.
 - Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.
- b) El plazo de respuesta es de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- c) La obligación de acceso a su información se dará por cumplida cuando se dé el acceso a los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de datos será gratuita, debiendo el solicitante cubrir únicamente los gastos justificados en envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos. Se podrá negar el acceso a los datos personales, a la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:
 - Si es el solicitante, pero no está debidamente acreditado para realizar la solicitud por carecer de la representación adecuada.
 - Cuando en nuestra base de datos no se encuentra los datos personales.
 - Cuando se lesiones los derechos de un tercero.
 - Cuando exista un incumplimiento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismo.

Si deseas usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCOS.

·OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS.

Si este aviso de privacidad no se le da a conocer de manera directa o personal, tiene un plazo de 5 días para oponerse al tratamiento y transferencia de sus datos, para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

Con objeto de que se pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, se le ofrece más información para lo cual puede enviar un correo electrónico a información@arandachavezseguros.com siguiendo el procedimiento indicado en el apartado anterior.

·CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que se ofrecen; de las prácticas de privacidad. Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y pueden consultarse periódicamente en nuestro sitio de internet. Arandachavezseguros.com

·COOKIES

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro la próxima vez que ingrese a nuestro portal, así podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de internet.

Las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarla o rechazarla siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

·CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

Se entenderá que se consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente aviso de privacidad si no manifiesta al sino en los términos indicados con anterioridad. Para más información puede acudir al domicilio arriba indicado, comunicarse al teléfono (477)779 6508, o enviarnos un correo a: información@arandachavezseguros.com

No obstante las excepciones de la ley el titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para los fines establecidos en este aviso de privacidad.



T. 477 779 65 08
T. 9 62 44 06
C. informacion@arandachavezseguros.com
W. arandachavezseguros.com

